

**Skrivelse
Socialnämnden**

25 november 2025

Jan Jönsson m.fl. (L)
Annika Elmlund m.fl. (M)
Kristin Jacobsson (C)
Maurice Forslund (KD)

Skrivelse om behovet av mer flexibla insatser för hemlösa äldre vid anträffande av stadens uppsökarteam

Stadens uppsökande arbete är helt avgörande för att nå äldre personer som lever i akut hemlöshet. Det är ofta vid sena kvälls- och nattimmar som det första mötet sker och där staden får ett tillfälle att erbjuda skydd och stöd.

I dag finns dock stora begränsningar för vad uppsökarteamet kan göra när en äldre hemlös person är folkbokförd i en annan kommun. Rutinen innebär att teamet ringer hemkommunens socialjour, och ärendet bollas sedan mellan kommunerna – ofta utan att någon kan fatta ett snabbt beslut på plats.

Det är inte rimligt. En äldre person i akut utsatthet ska inte behöva vänta medan kommunerna diskuterar ansvarsfördelning. Personen förväntas ibland också ta sig tillbaka till sin hemkommun sent på kvällen eller mitt i natten, men det är ofta praktiskt omöjligt att ordna. Det går inte att köpa tågbiljetter och många av de personer det handlar om är varken villiga eller i skick att genomföra en lång resa mitt i natten.

Vi vet dessutom att flera av dessa ärenden förr eller senare hamnar på Stockholms bord ändå, eftersom vistelsebegreppet aktualiseras när en person befinner sig i staden under en längre period. Att i det läget neka en insats i det akuta skedet leder till att människor faller mellan stolarna, trots att det redan är uppenbart att staden kommer behöva ta ansvar. Detta är ett byråkratiskt glapp som drabbar några av de mest utsatta äldre i vår stad. Vi menar att staden behöver stärka sin förmåga att agera direkt när en äldre person i akut hemlöshet påträffas. Det är en fråga om trygghet, värdighet och ett rimligt socialt ansvar.

Mot denna bakgrund vill vi ställa följande frågor till socialförvaltningen:

1. Hur ser dagens rutiner ut när uppsökarteamet kontaktar hemkommunens socialjour, och vilka praktiska hinder uppstår i dessa situationer?
2. Vilka möjligheter finns att ge stöd på plats, även vid annan hemkommunstillhörighet, när det bedöms nödvändigt?
3. Bedömer förvaltningen att nuvarande ordning innebär att äldre står utan insats i timmar eller dygn medan ärenden bollas mellan kommuner?
4. Ser förvaltningen behov av mer flexibla riktlinjer som ger uppsökarteamet ett tydligare mandat att agera direkt vid akuta situationer?
5. Hur säkerställs att ingen äldre person faller mellan stolarna under den tid som kommunerna diskuterar vem som bär ansvaret?